



INFORMATIVA PER GLI INTERESSATI

Promos srl
Sito internet: www.promosnet.it
Tel: 0574/1923500



PROMOS S.R.L.

Informazioni per gli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Sulla Protezione dei Dati personali (GDPR)
n. 679/2016

ed annesse prescrizioni emanate dalle Autorità Nazionale ed Europee

Titolo	Sintesi	Per saperne di più
Titolare del trattamento – Chi siamo?	Promos S.r.l. – in seguito per brevità “Promos” – con sede operativa in 59100 Prato, Viale G. Marconi 50 int. 32, e-mail privacy@promosnet.it	Promos s.r.l. - P.IVA e C.F. 04274650482 - c.c.i.a. 434752 – iscr. FI 58745, in seguito per brevità “Promos”, sede Legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 – 50129 Firenze (FI) – Italia - Sede Operativa: Viale G. Marconi 50 int. 32 – 59100 Prato (PO)- Italia Sito web: www.promosnet.it - e-mail: rpd@promosnet.it
Dati di contatto del responsabile per la protezione dei dati personali	E-mail: rpd@promosnet.it .	Alla data la società, effettuate le opportune valutazioni, ha provveduto all'individuazione del Responsabile per la protezione dei dati personali (in breve RPD o DPO - Data Protection Officer), contattabile al seguente indirizzo: rpd@promosnet.it .
Responsabili del trattamento (chi esternamente può vedere i dati personali?)	Elenco disponibile presso la sede aziendale e richiedibile usando i riferimenti qui riportati.	I responsabili del trattamento come definiti dall'art. 28 del GDPR sono indicati in apposita lista disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento e richiedibile in forma scritta utilizzando i riferimenti sopra indicati.
Quali dati trattiamo?	Dati comuni quali: e-mail, indirizzo, nome, cognome, nominativo di referenti, numero di cellulare, numero di telefono fisso.	Fra i Dati Personali raccolti da Promos, in modo diretto, ci possono essere: e-mail, indirizzo, nome, cognome, e/o ragione sociale, nominativo di referenti, numero di cellulare, numero di telefono fisso. Il mancato conferimento da parte del contraente di alcuni dati personali potrebbe impedire alla scrivente di erogare i propri servizi e, dunque, di portare a compimento le obbligazioni contrattuali. Il contraente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi pubblicati o condivisi entro il contratto e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.
Perché trattiamo i Vostri dati?		
Finalità di base	Finalità direttamente associate alle richieste formulate ovvero all'instaurazione di rapporti contrattuali e commerciali. Fonte di raccolta dati diretta da parte dell'interessato.	<ul style="list-style-type: none"> - finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale stipulato o in via di definizione e la gestione delle relative obbligazioni (corretta gestione della Sua posizione in genere: fiscale-administrativa, e per tutte le attività amministrative in genere inerenti al rapporto in essere); - finalità connesse e strumentali all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria; - finalità rivolte a far valere i diritti anche da parte di terzi in sede giudiziaria, arbitriale, amministrativa nel rispetto delle limitazioni normative; - rispondere a richieste esplicite dell'interessato in relazione a comunicazioni per esigenze di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti; - informare su attività commerciali inerenti beni/servizi legati a quelli per cui il rapporto è stato instaurato e la richiesta di contatto è stata inviata, nonché informazioni su offerte e progetti di Promos, nonché informazioni generiche, sia con modalità tradizionale quale ad esempio posta cartacea, e-mail e/o chiamate con operatore sia a mezzo strumenti informatizzati (es. e-mail, App-Chat, sms, telefax, chiamate automatizzate...), utili e/o necessarie alla gestione della fase post-contrattuale con Promos; qualora desideraste in qualsiasi momento esercitare il diritto di opposizione e/o revoca del consenso potrete procedere anche in via diversificata e autonoma per una delle modalità di contatto.
Marketing	Finalità di collocamento di prodotti o servizi Promos non direttamente correlate ai prodotti e servizi per i quali la richiesta è stata avanzata	Finalità volte ad inviare comunicazioni di marketing non direttamente correlate ai prodotti e servizi Promos già in uso, a chiunque abbia preventivamente prestato il proprio consenso, incluse ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea e attraverso le pagine social ufficiali di Promos (RSS, LinkedIn e YouTube). Il trattamento per questa finalità si fonda esclusivamente sul consenso del cliente, liberamente revocabile in qualsiasi momento e ferma restando la licità del trattamento nel periodo di validità del medesimo consenso.
Profilazione	Non viene effettuato un trattamento automatizzato di dati personali	Le analisi che vengono effettuate si basano solo sul principio del legittimo interesse.
Modalità in cui avviene il trattamento	Strumenti informatici e cartacei	Il trattamento dei dati che Vi riguardano avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Vostri dati.
Il conferimento dei dati (obbligatorietà o meno)	È obbligatorio nella misura in cui sia necessario ad ottemperare ad esplicite richieste da parte dell'interessato ovvero per ottemperare a specifiche obbligazioni contrattuali e/o di legge mentre negli altri casi è facoltativo e non inficia la prosecuzione del rapporto	È obbligatorio per ottemperare a specifiche obbligazioni contrattuali e/o di legge mentre negli altri casi è facoltativo e non inficia la prosecuzione del rapporto. Per quanto concerne i dati che non sono obbligatori a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per la nostra organizzazione dei dati richiesti e non conferiti, fatta salva l'ottemperanza alle obbligazioni contrattuali ed a quelle derivanti da prescrizioni normative/regolamentari.
Trasferimento dei dati a paesi non UE	Il titolare del trattamento intende trasferire i dati personali presso paesi extra UE avvalendosi di software per il collegamento remoto come TeamViewer	Il titolare del trattamento intende trasferire i dati personali presso paesi extra UE (la lista e la documentazione annessa sono disponibili presso la sede su richiesta dell'interessato utilizzando le modalità previste per l'esercizio dei diritti) avvalendosi del Software TeamViewer o simili che possono trasferire i dati anche extra UE solo durante eventuali collegamenti in teleassistenza.
Categorie di destinatari dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> - dipendenti ed assimilati della società qualificati come incaricati (personale amministrativo, commerciale, marketing, amministratori di sistema); - soggetti esterni (come consulenti legali, fornitori di servizi tecnici, hosting provider, società di servizi informativi, istituti bancari, agenzie di comunicazione, partners commerciali ove necessario per adempiere ad obbligazioni specifiche etc.) - soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi - soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi di comunicazione, eventi e seminari, anche on line; - soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); - società collegate/del gruppo per finalità amministrative interne. <p>Non trasferiamo dati a terzi per loro finalità di marketing.</p>	<p>Le seguenti categorie di destinatari possono venire a conoscenza dei Vostri dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dipendenti ed assimilati della scrivente qualificati come incaricati (personale amministrativo, commerciale, amministratori di sistema); - soggetti esterni (consulenti tecnici, fornitori di servizi informativi quali Aruba Business S.r.l.), e ad altre società che gestiscono, per nostro conto, il CRM, e/o comunque terze parti che svolgono, per nostro conto, compiti di natura tecnica od organizzativa strumentali alla fornitura dei servizi richiesti nonché ad eventuali terzi a vario titolo coinvolti con le attività; - soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, relativamente alla erogazione dei servizi, di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni contrattuali, società che svolgono analisi e ricerche di mercato; - soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (piattaforme per la gestione di servizi e-mail, questionari on line, webinar, i quali nello specifico sono anche incaricati a dar seguito ad eventuali richieste di cancellazione inoltrate dai clienti); - soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi di comunicazione, eventi e seminari, anche on line; - soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); - società collegate/del gruppo per finalità amministrative interne. <p>NB: i dati non saranno comunicati a terzi per loro finalità di marketing.</p>



INFORMATIVA PER GLI INTERESSATI

Promos srl
Sito internet: www.promosnet.it
Tel: 0574/1923500



PROMOS S.R.L. Informazioni per gli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Sulla Protezione dei Dati personali (GDPR) n. 679/2016 ed annesse prescrizioni emanate dalle Autorità Nazionale ed Europee		
Periodo di conservazione dei dati personali	10 anni con rinnovo tacito per ulteriori n. 10 anni salvo revoca ovvero altre circostanze cogenti che necessitino la cessazione del trattamento	I Vostri dati personali saranno conservati nei nostri archivi per le finalità qui menzionate e sulla base delle Vostre autorizzazioni per il periodo ritenuto congruo ovvero per un massimo di n. 10 anni rinnovabili in forma tacita salvo revoca o altre forme di necessaria eliminazione per esigenze derivanti da cambiamenti interni ovvero esterni. Rimane ferma la possibilità di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa.
Reclamo all'Autorità Garante	Dal sito www.garanteprivacy.it (apposita sezione dedicata ai reclami) Dal sito dell'Autorità di controllo competente per territorio ove diversa da quella italiana	Potete proporre reclamo all'autorità di controllo, il cui modulo è scaricabile dal link: www.garanteprivacy.it nella sezione dedicata oppure dal sito dell'Autorità di controllo competente per territorio ove diversa da quella italiana
I diritti garantiti	Accesso – Limitazione – Rettifica – Opposizione - Cancellazione – Revoca del consenso – Oblio – Portabilità	Diritto di accesso: potrete ricevere copia dei dati personali oggetto di trattamento in qualsiasi momento. Diritto di limitazione: è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento ma anche nel caso in cui chiediate la rettifica dei dati o Vi opponiate al trattamento; il Titolare si impegna a contrassegnare i dati in questione nel periodo della propria valutazione sul da farsi mediante misure organizzative idonee a tale scopo. Diritto di rettifica. Diritto di opposizione. Diritto di cancellazione. Diritto di revoca del consenso. Diritto all'oblio: è possibile richiedere la cancellazione dei dati in forma rafforzata ad esempio anche dopo la revoca del consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'interessato. Diritto alla portabilità: non si applica ai trattamenti non automatizzati dunque ad archivi e/o registri cartacei; sono inoltre portabili solo i dati che siano forniti dall'interessato al Titolare e trattati con il consenso di quest'ultimo o sulla base di un contratto stipulato tra egli ed il Titolare.
Termine e modalità di risposta da Titolare a chi voglia far valere un diritto inerente i propri dati personali	n. 1 (un) mese estensibile fino a n. 3 (tre) mesi nei casi più complessi in forma scritta	Vi rappresentiamo che ove esercitaste i Vostri diritti il Titolare deve fornire risposta in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscono l'accessibilità (oralmente solo su richiesta espresa dell'interessato) nel termine di n. 1 (un) mese che in casi di particolare complessità è estensibile a n. 3 (tre) mesi fatto salvo l'obbligo di fornire un riscontro entro un mese dalla richiesta anche in caso di diniego. Il Titolare valuterà la complessità della richiesta formulata dall'interessato può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da richiedergli ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive. Per esercitare tali diritti, potrete rivolgervi a Promos S.r.l. utilizzando i seguenti riferimenti: E-mail: rpd@promosnet.it Raccomanda RR all'indirizzo: sede operativa in 59100 Prato, Viale G. Marconi 50 int. 32.

Dichiaro di aver letto le informazioni sul trattamento dei dati personali entro la **Privacy Policy**, conferendo il consenso a Promos S.r.l. per le finalità in essa illustrate, anche permettendogli di avvalersi di collaboratori esterni.



Sì



No

Acconsento a che Promos S.r.l. mi invii tramite strumenti tradizionali (posta cartacea e/o chiamate con operatore) e/o strumenti informatici (es. posta elettronica, sms, App-Chat, fax e/o canali telefonici senza operatore, banner, RSS, Linkedin e YouTube) materiale informativo ed informazioni commerciali e/o di materiale relativo ad eventuali iniziative e/o prodotti commerciali veicolati e promossi dalla società, anche non direttamente correlati ai prodotti e servizi Promos in uso. Tale trattamento verrà effettuato anche oltre la conclusione del rapporto contrattuale finché il sottoscritto non provvederà (in qualunque momento e senza spesa alcuna) a manifestare la volontà di cancellazione dei propri dati dagli archivi della società per questa finalità, ferma restando la necessaria eventuale conservazione dei dati esclusivamente per obblighi normativi.



Sì



No

Acconsento a che Promos S.r.l. effettui attività di profilazione dei miei dati personali al fine di condurre le proprie attività commerciali



Sì



No

Luogo e data _____

Firma (leggibile)_____